**Formulaireاستمارة /**

|  |  |
| --- | --- |
| **Eléments d’identification du requérant/plaignant** | **تحديد هوية مقدم الطلب/صاحب الشكوى** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom |  | الاسم العائلي |
| Prénom |  | الاسم الشخصي |
| N° de la CIN |  | رقم بطاقة التعريف الوطنية |
| N° de tél |  | رقم الهاتف |
| Adresse |  | العنوان |

|  |  |
| --- | --- |
| **Objet (cocher (x) la case correspondante)** | **الموضوع (ضع علامة (x) في المربع المناسب)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réclamation  Etablissement concerné…………………………………… |  | شكاية  المؤسسة البنكية المعنية ..................................... |
| Demande de recherche de compte (par ayants droit) |  | طلب جرد الحسابات من طرف الورثة |
| Demande des autorités judiciaires |  | طلب السلطات القضائية |
| Demande de renseignement |  | طلب معلومات |
| Relance |  | تذكير |
| Réclamation déjà déposée |  | شكاية سابقة |
| Demande de recherche de compte déjà déposée |  | طلب سابق لجرد الحسابات من طرف الورثة |
| طلب سابق للسلطات القضائية |  | طلب سابق للسلطات القضائية |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autres voies de réclamation/recours**  **(cocher (x) la case correspondante)** | **الطرق الأخرى لمعالجة الشكاية**  **(ضع علامة (x) في المربع المناسب)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Les services internes de l’EC |  | المصالح الداخلية للمؤسسة |
| Le dispositif de médiation bancaire |  | مصالح الوسيط البنكي |
| La justice |  | القضاء |
| Autres (à préciser)  ………………………………………………………………………… |  | أخرى.................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Détails de la demande/réclamation** | **التفاصيل** |

|  |
| --- |
|  |